

Directory of Services

한국어

Contents

Intro

호텔 안내

층별 안내

수영장 이용 안내

응급 상황

화재 대비

화재 감지 시 대처 요령

화재 시 대처 요령

고객님께

나인트리 바이 파르나스 서울 판교에 오신 것을
진심으로 환영합니다.

고객님의 투숙에 감사드리며
호텔에 머무시는 동안 즐겁고 편안한 시간이 되실 수 있도록
호텔 임직원 모두가 최선을 다할 것을 약속드립니다.

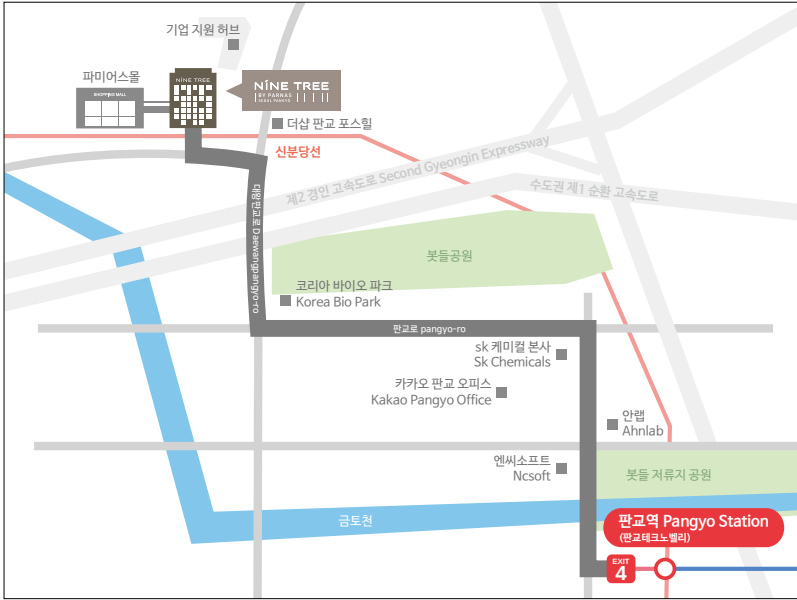
본 서비스 디렉토리는 고객님의 안전을 위하여
안전 수칙에 대한 주요한 내용이 수록되어 있으니
참고하여 주시기 바랍니다.

기타 궁금한 사항이나 도움이 필요하실 경우
언제든지 저희 리셉션으로 연락해 주시기 바랍니다.

감사합니다.

Management Team
NINE TREE BY PARNAS SEOUL PANGYO

호텔 안내



경기도 성남시 수정구 창업로 18

(T) 031-5178-5099 (F) 031-5178-5299 (우) 13449 www.ninetreehotels.com

문의

객실 내에서 필요한 모든 사항 및 문의는 리셉션으로 연락해주시기 바랍니다.

층별 안내

11층	수영장	자세한 규정과 휴관일은 공식 홈페이지를 참고하여 주시길 바라며 사전 예약제로 운영하고 있습니다.
	피트니스룸	고객의 몸과 마음을 재충전할 수 있도록 준비된 무료이용 공간입니다. 입장 시 객실 키가 필요하며 반드시 운동복과 실내용 운동화를 착용해 주시고 만 13세 이상만 입장 가능합니다. (운영시간: 07:00 ~ 22:00)
	코인 세탁실	세탁기, 건조기, 에어드레서가 구비되어 있으며 현금, 카드 사용이 가능합니다. (운영시간: 07:00 ~ 23:00)
5층~11층	객실층	총 315개 다양한 타입의 객실로 구성되어 있습니다. 객실 엘리베이터 사용시 객실키가 필요합니다.
	Refresh Zone	각 층 29호 객실 맞은편에는 고객님의 편의를 위하여 얼음정수기와 전자레인지가 구비되어 있습니다.
	무선충전기	각 객실내 무선충전기 이용이 가능하며 유선 충전기가 필요하신 고객님의 프론트 데스크로 문의 바랍니다.
	수영장 엘리베이터	각 층 11-12호 앞쪽에는 수영장으로 바로 이동이 가능한 수영장 전용 엘리베이터가 있습니다.
3층	로비, 프런트 데스크 및 KIOSK	24시간 운영합니다.
	레스토랑	- 조식: 07:00 ~ 10:00 (주중) / 07:00 ~ 10:30 (주말) - 중식: 12:00 ~ 15:00
	라운지9	비즈니스 라운지 (유료)
	셀프락커 룸	1일 최대 12시간까지 이용하실 수 있는 수화물 보관용 셀프 락커가 위치해 있으며 자세한 이용 문의는 프론트에서 확인바랍니다.
	저울	수화물 무게 측정을 희망하시는 고객 분들을 위해 저울이 비치되어 있습니다.
	비즈니스코너	PC 및 프린터 사용이 필요하신 고객을 위해 마련되었으며 24시간 이용 가능합니다.
	일회용품 자판기	일회용품 무상 제공이 중단됨으로 일회용품이 필요하신 고객님의께서는 일회용품 자판기에서 구매해 주시길 바랍니다.
	무인 환전 KIOSK	환전이 필요하신 고객님은 무인 환전 KIOSK인 WOWPASS(와우패스)에서 환전이 가능합니다.
	미팅룸 1~5	성공적인 비즈니스를 위하여 5개의 소규모 미팅룸 및 비즈니스 장비를 제공하고 있습니다. 자세한 사항은 프런트 데스크로 문의 바랍니다.
	지하 2층~3층	주차장

수영장 이용 안내

1	위치	11층
2	운영 기간	매주 화, 수, 목 1부 & 2부 (07:30~13:00) 미운영 정기 휴관일 : 매월 셋째 주 화요일 모든 타임 * 자세한 휴관일은 공식 홈페이지를 참고하여 주십시오. * 수영장 휴관일은 안전 및 방역상의 이유로 사전 고지 없이 변경이 이루어질 수 있습니다.
3	운영 시간	1부 07:30 - 11:00 2부 11:30 - 13:00 3부 13:00 - 15:00 4부 15:30 - 17:30 5부 18:15 - 19:45 6부 20:00 - 21:30 수영장 이용은 예약제로 운영합니다. (고객안내문 내 QR코드 혹은 프론트데스크에 비치된 QR코드 사용하여 예약가능)

응급 상황

1 구급차

객실 내 비치된 전화기를 통해 리셉션(Reception)으로 연락하신 후 고객께서 처한 위급상황에 대해 말씀해 주시기 바랍니다.

2 화재 · 피난

저희 호텔에 있는 모든 직원들은 고객의 안전을 책임지기 위해 화재에 대한 훈련이 되어 있습니다. 화재가 발생하였을 경우 침착하게 안내 방송을 청취하시고 직원들의 안내를 따라 주시기 바랍니다.

3 화재 · 연기

최초 화재나 연기를 발견하신 경우 객실 내 비치된 전화기를 통해 리셉션(Reception)으로 연락 주시기 바랍니다. 화재 경보음이 울리면 안내 방송 혹은 직원의 안내에 따라 신속히 이동해 주시기 바랍니다.

4 소화기 & 휴대용 비상 손전등

출입구 옆 옷장 또는 객실 내 비치되어 있습니다.

응급 상황

5 비상대피 안내도

투숙하시는 객실 주변 비상구 위치를 확인해 주십시오.
객실 내부 출입문에 준비되어 있습니다.

6 비상대피 집결지

비상 시에는 안내 방송 또는 직원의 안내에 따라 신속히 건물을 빠져
나와 호텔 앞쪽 삼거리 광장으로 대피합니다.

집결지 대피 고객께서는 직원의 안내에 협조하여 주시기 바랍니다.



7 심장제세동기

심장 제세동기가 로비에 비치되어 있습니다.

응급 상황 발생 시에는 긴급히 주변에 도움을 요청하여 119 신고 후
심장 제세동기 전원을 켜고 음성 안내에 따라 주십시오.

화재 대비

1 고객 안전

저희 호텔은 고객 여러분의 편의와 안전을 보장하기 위해 예방조치에 만전을 기하고 있습니다. 그러나 화재 및 기타 비상시를 대비하여 준비된 해당 안내문의 기본적인 안전 수칙을 모든 고객께서는 참고하여 주시기 바랍니다.

2 화재 대비

고객님의 객실과 가장 가까운 곳에 위치한 비상구를 파악해 주시기 바랍니다. 또한 가장 가까운 곳의 화재경보기 및 소화기 위치를 확인해 주시기 바랍니다.

객실 냉난방 조절장치의 작동 유무를 확인해 주시기 바라며, 조절장치 작동법을 숙지하여 주시기 바랍니다.

완강기, 휴대용 비상 손전등 및 비상 장비 위치를 확인하여 주시기 바라며, 객실키는 눈에 잘 띄는 곳에 두시기 바랍니다.
외출 시에는 반드시 객실 키를 소지하여 주시기 바랍니다.

3 화재 예방

객실 내에서는 조리기구를 사용하지 않습니다.
또한 객실에서의 흡연은 금지되어 있습니다.
외출 혹은 취침 시에는 모든 전기기구를 꺼주시기 바랍니다.

화재 감지 시 대처 요령

1 객실 내에서 연기가 나거나 화재가 발생한 경우

침착하십시오!

객실 냉난방 장치를 끄고 신속히 객실 밖으로 대피해 주십시오. 대피 시에는 객실키와 객실에 비치된 휴대용 비상 손전등을 소지하시기 바랍니다. 화재 확산 방지를 위하여 대피 시 객실문은 닫아 주십시오. 가까운 화재경보기를 작동시키고 큰 소리로 주위에 알려주시기 바랍니다. 근처 전화기를 이용하여 Reception 버튼을 누르고 객실 번호, 성함, 현 위치 및 화재의 특성을 말씀해 주십시오. 대피 시 가장 가까운 비상구를 이용하여 안전하게 건물 밖으로 이동해 주시기 바랍니다. 계단을 이용 시에는 안전을 위하여 반드시 난간을 잡고 대피해 주십시오. 비상계단으로 화재가 확산되는 것을 방지하기 위해 계단으로 연결된 비상구 문은 반드시 닫아 주십시오. 대피 시에는 엘리베이터를 사용하지 마시고 직원의 유도 혹은 안내방송에 따라 신속하게 이동하여 주시기 바랍니다.

2 복도에서 연기가 나는 경우

침착하십시오!

최대한 바닥에 엎드리시기 바랍니다. 젖은 수건 등으로 호흡기를 가리고 벽을 따라 낮은 자세로 기어서 이동하시기 바랍니다. 미리 숙지한 비상구까지 신속히 이동하시기 바랍니다.

3 객실 내에서 타는 냄새를 맡으신 경우

침착하십시오!

객실 내 냉난방 장치 및 기타 전열기구 작동을 중지시켜 주십시오. 문을 만지면서 문밖의 온도를 느끼시기 바랍니다.

화재 시 대처 요령

1 문이 뜨거울 경우

객실 내에 계십시오!

전화기의 “Reception”버튼 또는 0번을 누르신 후 담당자에게 성함과 위치 그리고 현재 상황에 대해 말씀해 주시기 바랍니다. 세면대를 물로 채우고, 젖은 수건으로 문틈과 외부 연기 흡입구를 막아 주시기 바랍니다. 경우에 따라 세면대의 물을 퍼내 사용하시기 바랍니다. 계속 연기가 들어올 경우 젖은 이불을 뒤집어쓰시기 바랍니다. 창문에 있는 커튼은 제거하고 창문 밖을 확인하여 연기가 밑의 층에서 올라오지 않을 경우, 창문을 열어 주시기 바랍니다. 기대거나 뛰어내리지는 마시기 바랍니다.

2 문이 차가울 경우

객실키와 객실 내 비상용 손전등을 소지하고 객실 밖으로 대피하시기 바랍니다. 불이 번지는 것을 막기 위해 문을 꼭 닫아 주시고 근처의 화재경보기를 울려주시기 바랍니다. 직원에게 객실 번호와 성함 그리고 화재의 위치 및 상태에 대해 말씀해 주시기 바랍니다. 엘리베이터를 사용하지 마시고 비상구를 이용하여 건물 밖으로 대피해 주시기 바랍니다.

본 자료는 화재 발생 시 일반적인 대처 요령을 설명하고 있으며, 모든 사고의 대처요령을 포함하고 있지는 않습니다. 따라서 특별한 경우나 상황에 따라 행동을 달리하실 수 있습니다.